

N° 7 - semestriel - JUILLET 2020

Le Petit Journal Rance Émeraude

Le lien entre les usagers et les partenaires de l'ADSCE



DINARD
☎ 02 99 16 16 16
SAINT MALO
☎ 02 99 40 31 31
MATIGNON
☎ 02 96 41 12 47
BEAUSSAIS R.F.
☎ 02 96 27 86 77
PLANCOËT
☎ 02 96 80 47 47



www.adsce.fr

ÉDITORIAL

Notre “Petit journal” semestriel se veut le trait d’union entre le personnel et les usagers de l’Association de Développement Sanitaire de la Côte d’Emeraude (ADSCE) qui bénéficie de nos services d’accompagnement à domicile.

Depuis 1^{er} janvier 2019, l’ADSCE compte 5 antennes sur le territoire Rance/Côte d’Emeraude en 35 et 22.

Le contenu de cette huitième édition est largement consacré à la crise du COVID 19 que notre personnel et nos Cadres de secteur ont parfaitement géré dans l’intérêt supérieur de nos patients pris en charge par nos services. **La vigilance et le respect des gestes barrière (port du masque, lavage régulier des mains et distanciation physique) demeurent la règle absolue pour protéger en permanence, tant nos salariés que nos usagers.**

En dehors de nos réunions de Bureau, désormais mensuelles, nos quatre Commissions Mixtes gouvernance/Direction fonctionnent harmonieusement et permettent de définir les orientations à court terme de notre association.

Nous recrutons du personnel qualifié dans les MÉTIERS du domicile pour mieux vous servir et vous accompagner, comme le prouvent les résultats de notre ENQUÊTE de SATISFACTION.

Ce numéro met aussi en valeur les multiples actions organisées par l’ADSCE et les aides à domicile, pour vous initier au numérique et tablettes avec HAPPY TAB. Le projet VISIT’AGE évolue avec des jeux de société proposés par nos équipes à votre domicile pour rompre l’isolement et exercer votre mémoire...

Les récentes élections municipales voient arriver de nouveaux maires et adjoints : qu’ils soient les bienvenus dans notre jeune association de 38 ans ! Séquence nostalgie : nos anciens locaux de la rue de la Gare vont faire place à un petit immeuble résidentiel qui s’intégrera dans le nouveau quartier de la place de Newquay, près de la Médiathèque de Dinard.

Les conseils sur la CANICULE et du BIEN MANGER sont de plus en plus d’actualité et sont rappelés en fin de magazine avec une poésie de Louis ARAGON.

Nous adressons nos vives félicitations à Marie-Reine TILLON, membre de notre Conseil d’Administration, élue Présidente nationale de l’UNA.

Bonne lecture et bel été à toutes et à tous !

**Philippe MAHOT, président - Marc BONNEL, vice-président ;
Michel GUERN, trésorier - Christian POUTRIQUET, secrétaire général
Nadia BEAUDOUIN, membre du Bureau
et toute l’équipe de l’ADSCE à votre service depuis 38 ans !**

Dinard



🏠 6 rue de la Ville Biais

☎ 02.99.16.16.16

📠 02.99.16.16.10

✉ accueil.dinard@adsce.fr

🕒 Heures d'ouverture au public:

Du Lundi au Vendredi:

de 08h30 à 12h00 et de 13h30 à 17h00

Saint-Malo



🏠 18 rue de la Croix Désilles

☎ 02.99.40.31.31

📠 02.99.56.85.04

✉ accueil.stmalo@adsce.fr

🕒 Heures d'ouverture au public:

Du Lundi au Vendredi:

de 08h30 à 12h00 et de 13h30 à 17h00

Matignon



🏠 Zone Artisanale du Chemin Vert, 2 Allée B

☎ 02.96.41.12.47

📠 02.96.41.14.05

✉ accueil.matignon@adsce.fr

🕒 Heures d'ouverture au public:

Lundi-Mardi-Jeudi

8H30 – 12H

14h00 – 17H00

Mercredi-Vendredi

8H30 – 12H

L'ADSCE À VOTRE ÉCOUTE

L'Association de Développement Sanitaire de la Côte d'Émeraude (ADSCE) emploie 290 salariés, depuis le 1^{er} janvier 2019, soit environ 200 équivalent temps plein sur 5 sites : DINARD, ST-MALO, MATIGNON, PLANCOËT et BEAUSSAIS-RANCE-FRÉMUR.

En 2019, l'Association de Développement Sanitaire de la Côte d'Émeraude met à la disposition d'environ 3000 citoyens, sur un vaste territoire (côte et arrière-pays) :

- Trois Services Polyvalents d'Aide et de Soins à Domicile (Service d'Aide et d'Accompagnement à Domicile + Service de Soins Infirmiers à Domicile = SPASAD).
- Un Service de Soins à Domicile (SSIAD) de 76 places pour personnes âgées, plus 14 réservées aux personnes handicapées sur le 35 (Dinard / Saint-Malo) et 20 places pour personnes âgées et 2 réservées aux personnes handicapées sur le 22 (Matignon).
- Deux Services d'Aides et d'Accompagnement à Domicile PRESTATAIRE (SAAD) sur le 35 et trois sur le 22
- Quatre services de PORTAGE DE REPAS à domicile sur le territoire : Beussais, Matignon, Plancoët, Dinard / Saint-Malo.
- La TÉLÉASSISTANCE.
- Un service PRÉVENTION (l'association a été reconnue en 1983 "comité local de promotion de la santé" et a organisé des campagnes d'information et d'éducation sanitaire "grand public" ou dans les écoles).
- Un service DEPANN'AGE : jardinage et petit bricolage.



Notre équipe d'accueil répond aux informations relatives
à TOUS nos services au



02 99 16 16 16

Beaussais Rance Frémur



🏠 1, bis rue Léon Pépín

☎ 02 96 27 86 77

📠 02 96 82 35 11

accueil.brf@adsce.fr

🕒 Heures d'ouverture au public:

Du Lundi au Jeudi

8H00 - 12H00

13H30 - 17H30

Le Vendredi

08h00 - 12h00

13h30 - 16h30

Plancoët



🏠 33, rue de la Madeleine

☎ 02 96 80 47 47

📠 02 96 82 15 02

accueil.plancoet@adsce.fr

🕒 Heures d'ouverture au public:

Du Lundi au Vendredi:

de 08h30 à 12h00 et de 14h00 à 17h00

L'ADSCE 2020 en chiffres

- 300 salariés
- 3 000 usagers
- 2 pôles
- 5 antennes

35

Dinard / Saint-Malo

22

Beussais /
Matignon / Plancoët

ÉLUS MUNICIPAUX DU C. A.

Merci aux partants, bienvenue aux nouveaux.

L'Association de Développement Sanitaire de la Côte d'Émeraude (ADSCE) travaille en lien étroit avec les **municipalités du territoire** dans lequel elle propose ses services d'aides et de soins à domicile.

Les représentants des communes sont membres statutaires du Conseil d'Administration dont le renouvellement complet se fait ordinairement à l'issue des élections municipales.

Cette année, la crise sanitaire a compliqué les choses, le renouvellement prévu en avril a dû être reporté du fait du deuxième tour, le 28 juin.

Cette fois, nous sommes prêts, le renouvellement du Conseil d'Administration aura bien lieu avec quelques mois de retard et il me revient, en tant que Président sortant, de remercier les élus qui ont œuvré pendant ces six dernières années au développement de notre association.

Au vu des services rendus aux personnes âgées et handicapées, des centaines d'emplois créés et des sommes importantes injectées dans l'économie locale, nul doute que le bilan est extrêmement positif. Il est une conséquence du soutien que les municipalités ont apporté à la Présidence et à la Direction de l'ADSCE, dans un dialogue constructif, exempt de toute polémique, avec pour préoccupations constantes le service rendu à la population, le bien-être et la sécurité des équipes de l'ADSCE.

Je remercie également, pour les mêmes raisons, tous les autres administrateurs, représentants des usagers, personnes qualifiées et professionnels de santé qui nous ont accordé leur confiance.

Merci à tous.

Philippe Mahot
Président de l'ADSCE



**3 membres
de la gouvernance**

de gauche à droite :

Docteur Philippe Mahot,
Président

Docteur Marc Bonnel,
Président Fondateur
Vice-Président

Michel Guern,
Trésorier

MARIE-REINE TILLON, PRÉSIDENTE de L'UNA



Après 27 ans dans la gouvernance de services d'aide à domicile, 10 ans à la présidence de UNA Côtes-d'Armor et membre du Conseil d'Administration et du Bureau exécutif de UNA depuis 2017, Marie-Reine Tillon a été élue, le 25 juin dernier, Présidente de UNA (Union nationale de l'aide, des soins et des services aux domiciles). Cette fédération représente plus de 690 structures adhérentes (associations, services publics territoriaux, mutuelles) et près de 78 000 salariés. Nous souhaitons la féliciter pour ses nouvelles fonctions.

SÉQUENCE NOSTALGIE

Adieu à nos anciens locaux, rue de la Gare - Dinard



Un clin d'œil à Bernard GLOUX, Dinardais depuis 1952, ancien propriétaire et artiste ébéniste, Meilleur Ouvrier de France en 1965.

L'ADSCE a eu son siège social à Dinard au 70 rue de la Gare pendant plus de vingt ans. Au printemps 2015 le siège a été transféré au 6 rue de la Ville Biais à la Richardais.

Ce trou béant sera bientôt rempli par une résidence haut de gamme.



QUOI DE NEUF ?

• LA RICHARDAIS

Dans le cadre d'une approche au simulateur de vieillissement, nous avons mis en place en début d'année sur le site de La Richardais, des mises en situation auprès de nos équipes d'aides à domicile. Ainsi une vingtaine de salariés ont pu prendre conscience concrètement, des difficultés des gestes du quotidien de la personne âgée et d'en comprendre les limites psychomotrices. Il reste à ce jour une quinzaine de personnes à mettre en situation. Un très bon moment passé avec les salariés, à renouveler sur tous les sites de l'ADSCE



• SAINT-MALO/LA RICHARDAIS (HAPPY TAB)

Happy Tab va reprendre à la rentrée ses ateliers d'initiation à la tablette numérique (sur Dinard et St Malo). Il s'agit d'une formation gratuite financée par la Conférence des Financeurs 35, programmée sur 12 séances à raison de 2 h par semaine.

Pour les usagers sans moyen de transport, nous pourrions aller les chercher.

Si vous êtes intéressés vous pouvez vous inscrire à l'accueil des sites :

Les places étant limitées, n'hésitez pas à réserver rapidement.

Pour St Malo, auprès de Gwendoline au : 02 99 40 31 31

Pour Dinard, auprès de Géraldine au : 02 99 16 16 16

• PLANCOËT/MATIGNON/BEAUSSAIS-RANCE-FRÉMUR

Les antennes du Département 22 vont organiser dès le mois d'août, et jusqu'en juin prochain, différents ateliers à destination des personnes accompagnées et de leurs aidants.

Les thèmes abordés seront multiples : **soins esthétiques, Tai-chi, nutrition, aide aux aidants et marche des aidants.**

N'hésitez pas à prendre contact avec votre antenne habituelle pour plus de renseignements !

COMMISSIONS MIXTES ADSCE

Dans le cadre de son projet associatif, le Conseil d'Administration à travers son bureau a souhaité mettre en place **depuis le 1^{er} janvier 2019 quatre commissions spécifiques** :

Ces commissions ont l'appellation « Mixte » car elles sont **animées par un administrateur (membre du Bureau)**, de la direction et des membres des équipes en fonction des thématiques. Ces commissions se réunissent 2 à 3 fois par an.

1^{ère} Commission :

La commission Mixte Prévention animée par Philippe Mahot

Objectif : Mise en place des actions de prévention au sein de l'ADSCE, mais aussi pouvoir organiser des actions sur le territoire.

2^{ème} Commission :

La commission Mixte Communication animée par Marc Bonnel

Objectif : Mise en place des actions et outils de communication. Site internet, petit journal...

3^{ème} Commission :

La commission Mixte Qualité animée par Nadia Beaudouin

Objectif : Mise en place et suivi de la démarche qualité. Améliorer continuellement la dynamique qualité. Enquête de satisfaction, audit, évaluation interne et externe, gestion des événements indésirables.



De gauche à droite : Nadia BEAUDOUIN, membre du Bureau; Christophe HERVÉ, directeur général; Anne-Claire OLDANI, directrice adjointe; Aurélie DELESTRE, assistante de direction.

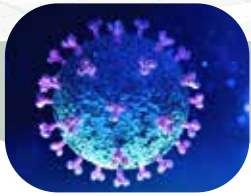
4^{ème} Commission :

La commission Mixte Finances animée par Michel Guern

Objectif : Mise en place et suivi des indicateurs financiers. Assurer la pérennité de la structure. Préparation des situations comptables et des budgets. Suivi des Contrats Pluriannuels d'Objectifs et de Moyens (CPOM).

Ces rencontres permettent l'implication totale des administrateurs dans la gouvernance de la structure. Un grand merci pour leur dévouement.





CRISE DU COVID 19 : CHRONOLOGIE

12 Mars 2020 : Alors que le monde a déjà dénombré plus de 100 000 cas de covid-19, le Président de la République, Emmanuel Macron, annonce que cette crise sanitaire est la plus grave connue depuis un siècle. Lors de cette allocution télévisée, il décrète la fermeture des crèches et établissements scolaires dès le lundi suivant. Il annonce également la mise en place d'un mécanisme exceptionnel et massif de chômage partiel, encourageant les salariés à pratiquer le télétravail.

14 mars 2020 : Le Premier ministre, Edouard Philippe, annonce la fermeture, jusqu'à nouvel ordre, des tous les lieux publics et commerces « non-indispensables » dès le soir-même.

Le lundi 16 mars : **l'ADSCE définit son plan de continuité de l'activité**, afin d'organiser les services et répondant aux exigences de service minimum avec du personnel réduit (absences pour garde d'enfants). Le soir, le Président de la République, lors d'une allocution télévisée, annonce le confinement de la France, effectif dès le lendemain à midi.

17 mars : **L'ADSCE recense l'ensemble des personnels disponibles.** De même, chaque antenne a catégorisé les bénéficiaires des services selon l'objet de l'accompagnement, l'environnement social et la nécessité ou non de maintenir tout ou partie des prestations.

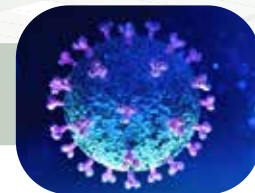
L'après-midi même, les personnels administratifs ont appelé l'ensemble des usagers concernés par la restriction ou la suspension des prestations, pour une durée initiale de 15 jours. Afin de désengorger les accueils, un numéro spécial ADSCE-Covid a été créé, et mis au service des personnels pour répondre aux interrogations liées à la crise sanitaire, hors informations médicales. Ce numéro interne d'urgence, est resté actif 3 mois.

Les stocks de masques et gel hydro alcoolique ont été répartis entre les sites et distribués au fur et à mesure des réapprovisionnements. Progressivement, entre le 16 mars et le 11 mai, le nombre de masques distribués aux équipes intervenantes a été augmenté, passant de 4 à 8 par semaine.

Les consignes de sécurité, de port du masque ou de distanciation sociale ont été diffusées aux équipes par messagerie interne ou courrier, chaque semaine. Le rappel des gestes barrières a également fait l'objet d'affichages sur sites. L'accueil physique du public aux locaux a d'abord été interdit, puis organisé, imposant aujourd'hui encore, le port du masque et la désinfection des mains.



ET GESTION AU SEIN DE L'ADSCE



Les commandes d'équipements de protection ont été réalisées régulièrement : auprès des fournisseurs habituels, auprès des financeurs (Agence Régionale de Santé, Conseils Départementaux des Côtes d'Armor et d'Ille et Vilaine). Le réseau UNA Bretagne, auquel adhère l'ADSCE, a également fourni de nombreux flacons de gel hydro alcoolique. Des citoyens, solidaires, ont confectionné des masques en tissus et en ont fait don au personnel d'intervention sur plusieurs sites. **Nous les remercions TOUS vivement, pour le soutien qui nous a été apporté.**

Chaque semaine, le Bureau d'Administration de l'ADSCE s'est réuni en visioconférence pour suivre l'organisation des services, garantir la continuité des accompagnements et surveiller la situation économique de l'Association.

Après 2 mois de confinement, certaines prestations dites de « confort » ont été reprogrammées chez les usagers, les durées de présence au domicile étant toutefois limitées.

Le Comité Social et Économique (CSE) et les services de médecine du travail ont été informés des mesures prises par l'ADSCE, à chaque étape de la crise sanitaire.

Progressivement depuis le 12 mai, les activités ont repris, les sites ont été ré-ouverts au public. La totalité des prestations a pu être reprogrammée dès le 1^{er} juillet 2020.

Bilan au 30 juin 2020 :

Plus de 19.600 heures annulées sur les 5 sites de l'ADSCE entre le 16 mars et le 31 mai

Recours au chômage partiel pour 3 mois

Quelques usagers et des salariés auraient été touchés par la covid-19, mais rares sont ceux qui ont été testés. Toutefois, **aucune forme sévère n'a été enregistrée au sein de l'ADSCE.**

La crise n'est pas terminée,
le virus circule toujours.

L'ADSCE continue à approvisionner les équipes d'intervention en masques et gel hydro alcoolique.

Nous rappelons à tous que nous devons encore, pour les mois à venir, appliquer les gestes barrières.

Toute personne présentant des symptômes doit contacter au plus vite son médecin traitant et en informer le service.



NOTRE ÉQUIPE DE CADRES

Chaque mois, l'équipe des Cadres se réunit lors d'un Comité pour faire le point sur les activités de chaque service, aborder les problématiques rencontrées et partager les questions d'actualité du secteur sanitaire et médico-social. Ce Comité se déroule en présence de la Direction Générale.

Chaque Cadre est chargé de retransmettre les informations à l'ensemble de son équipe administrative et d'intervention à domicile.

Cadres de secteur SSIAD



Céline ROY, (SSIAD 35)
Infirmière Coordinatrice
Communauté de communes
Émeraude et Canton
de Châteauneuf



Aurélie FONTAINE, (SSIAD 22)
Infirmière Coordinatrice
Secteurs de Matignon
et Saint-Jacut-de-la-Mer

Cadres de secteur SAAD



(SAAD 35)
Nathalie GUEGUEN,
Antenne de Dinard



(SAAD 35)
Marion CONTRERAS,
Antenne de Saint-Malo



(SAAD 22)
Marie LE LANN,
Antenne
de Beaussais-Rance-Frémur



(SAAD 22)
Aurélie VINAS,
Antennes de Matignon
et Plancoët

Ressources Humaines



Sylvie LEFORESTIER,
Responsable
des Ressources Humaines

Service Financier



Sylvie CORBEL,
Cadre Comptable

L'équipe des Cadres a été particulièrement sollicitée pendant la période de confinement. L'ADS de la Cote d'Émeraude tient à les remercier pour leur implication et leur bienveillance à l'égard des usagers et patients ainsi que l'ensemble des équipes durant cette période de crise sanitaire.

DÉPANN'AGE



L'ADSCE facilite votre quotidien

Pour les travaux de jardinage, le petit bricolage, les transports ou les petits services tels que la garde d'animaux, l'ADSCE vous propose la solution « Dépannage ». (hors plomberie, électricité et chauffage)



Mobilité Transport

- Nous vous accompagnons où vous voulez (rendez-vous médical, achat plaisirs...)
- Nous assurons les déplacements de votre domicile à la gare et inversement. (Accompagnement et récupération dans le train)
- Distance limitée à 120 km Aller / Retour

Jardin

- Tonte de pelouse jusqu'à 1 000m²
- Taille haies, plantation
- Désherbage, élagage

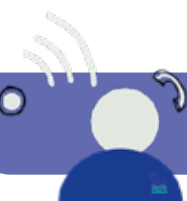
25€ TTC de l'heure
50% avantage fiscal

Petit Bricolage et autres Services

- Nettoyage de terrasse
- Lavage automobile (intérieur et extérieur)
- Changement de serrure, verrou
- Garde et/ou sortie d'animaux de compagnie
- Service personnalisé sur demande
- Installation de boîte à clefs (matériel + forfait installation)

Renseignements auprès de Sylvie LE DU au 02 96 41 12 47

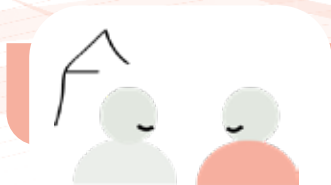
TÉLÉALARME



L'ADSCE, soucieuse de votre sécurité à domicile, vous guide dans le choix de votre organisme de téléalarme.

Contactez-nous pour obtenir des informations sur nos partenaires téléassistance :





VISIT'AGE / JEUX DE MÉMOIRE

L'ADSCE, dans le cadre de son opération **VISIT'AGE** propose des activités de lecture, des jeux ... qui favorisent un moment de lien social au domicile de la personne âgée.

L'ADSCE contribue ainsi à rompre l'isolement et **permet de maintenir ce lien, d'apporter sourire et convivialité aux personnes les plus fragiles, accompagnées par un personnel formé à l'écoute et à l'échange.**



Gilberte AMIOT
Dinard



Jeanne PARENT
Saint-Malo

Grace à la **Conférence des Financeurs 35** et dans le cadre du **projet Visit'âge**, nous avons pu acheter des jeux adaptés aux personnes en perte d'autonomie.

Nous proposons à nos équipes d'intervention de proposer aux usagers isolés des temps de convivialité.



PEPS (Projet d'Etablissement et Projets de Services)

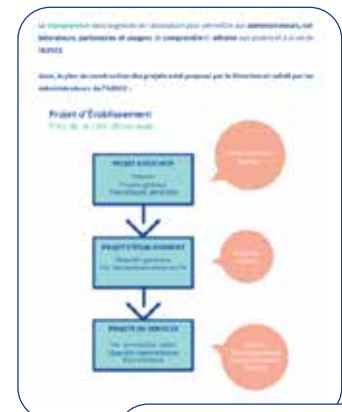
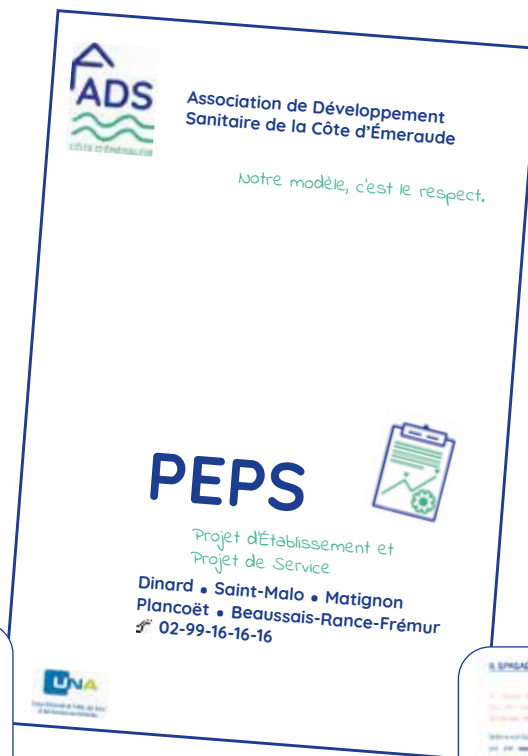
Projet associatif 2019-2023



Le projet associatif, des repères vitaux pour faire des choix

Le travail effectué dans la cadre du dernier projet associatif a impulsé, de par les réflexions de fond abordées, la méthodologie déployée qui incluait les différentes parties prenantes (séminaires successifs interpellant tantôt les administrateurs, tantôt les salariés), un changement de culture qui a impacté le projet même et la manière de le déployer. Le rôle des administrateurs a été redéfini (avec la modification des statuts), de nouvelles missions pour les salariés ont émergé (pour les salariés encadrants tout particulièrement). Le travail autour du projet associatif a permis de structurer le travail de tous les autres documents. Le projet associatif c'est ce que nous sommes, ce que nous défendons, c'est le CV, le carnet de santé mais c'est aussi le garde-fou pour faire des choix éclairés en sachant d'où on vient. C'est le fil conducteur de tous les services. Il y a une cohérence entre chaque échelon. Il y a 1 seul projet associatif mais 5 projets de service (5 projets des différentes unités). Le projet associatif représente des repères vitaux pour faire des choix et cerner les orientations stratégiques que l'on va essayer de tenir dans le futur.

Le projet associatif sera consultable sur chaque antenne de l'ADSCE mais aussi sur notre site internet (www.adsce.fr) dès le mois prochain.



ZOOM SUR LE RECRUTEMENT DANS NOS MÉTIERS

AIDE À DOMICILE

L'aide à domicile assiste les personnes fragiles, dépendantes et les aidants dans l'accomplissement des tâches et des activités de la vie quotidienne et en fournissant un soutien psychologique et social. L'aide à domicile accompagne les personnes sur leur lieu de vie dans l'accomplissement d'activités courantes (ex. entretien de la maison, tâches administratives quotidiennes) et aide les personnes ne pouvant plus les faire en totale autonomie et/ou rencontrant des difficultés passagères ou durables.

LES MISSIONS PRINCIPALES :

- **Aide à la personne** (aide au lever/coucher, à la toilette, à l'habillage/déshabillage, préparation des repas)
- **Accompagnement à la vie sociale** (courses, sorties extérieures, accompagnement au rendez-vous)
- **Entretien du logement et du linge**
- **Participation aux réunions de coordination**

CONDITIONS D'ACCÈS :

BEP Carrières Sanitaires et Sociales,
Mention complémentaire Aide à domicile,
Diplôme d'État d'Accompagnement Éducatif et Social (DEAES ancien DEAVS)
Titre Assistant De Vie aux Familles (ADVF),
CAPA option services en milieu rural,
BEPA service, option service aux personnes. Bac Pro. ASSP (Accompagnement Soins et Service à la Personne, option «À domicile»)

AIDE-SOIGNANT(E) À DOMICILE

Sous la responsabilité d'un infirmier, l'aide-soignant(e) à domicile dispense des soins répondant aux besoins d'entretien et de continuité de vie de la personne âgée dépendante. L'aide-soignant(e) à domicile intervient au domicile des personnes âgées malades et dépendantes afin de leur prodiguer des soins.

LES MISSIONS PRINCIPALES :

- **Toilette variable: toilette complète, aide à la toilette, douche bain, rasage, etc.**
- **Habillage et déshabillage de l'usager**
- **Lever et coucher de la personne âgée, réfection, prévention des escarres**
- **Observation quotidienne de l'état mental et physique de la personne et de son évolution**
- **Contrôle de l'état de santé de l'usager** (prendre et noter l'évolution de la température et du poids, surveillance des urines et des selles)
- **Aide à la prise des médicaments et traitements divers**
- **Participation aux briefings et débriefings quotidiens**
- **Traitement de l'incontinence**

CONDITIONS D'ACCÈS :

Diplôme d'État Aide-Soignant(e) obligatoire

Équivalence reconnue au DEAS (1ère année d'études infirmiers)



Retrouvez les témoignages des salariés de l'ADS de la Côte d'Emeraude SUR NOTRE SITE INTERNET : www.adsce.fr

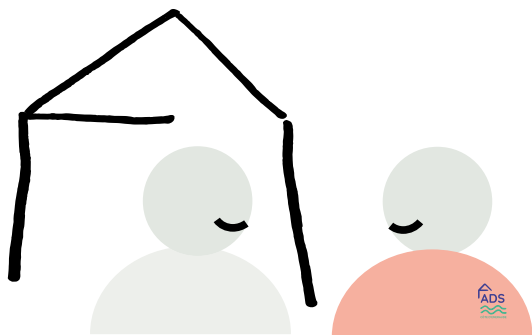
POURQUOI REJOINDRE NOTRE ÉQUIPE ?

**Une association médico-sociale
engagée sur le territoire !**

5 sites géographiques pour répondre aux besoins

Un métier qui a du sens !

Contribuer à accompagner les personnes en perte d'autonomie dans leur environnement naturel



**Une équipe dynamique et
à l'écoute !**

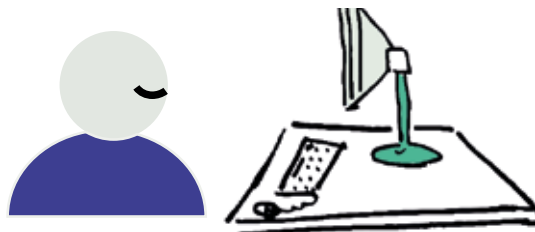
**Des valeurs qui nous
rassemblent tous autour d'un
objectif commun.**

(Respect, Accompagnement et Famille)

Autonome mais pas seul !

Réunion d'équipe, astreinte administrative, équipe administrative disponible

Un parcours de formation dédié à votre métier avec des possibilités de professionnalisation (VAE, Passerelle vers le diplôme AS, Tutorat ...)



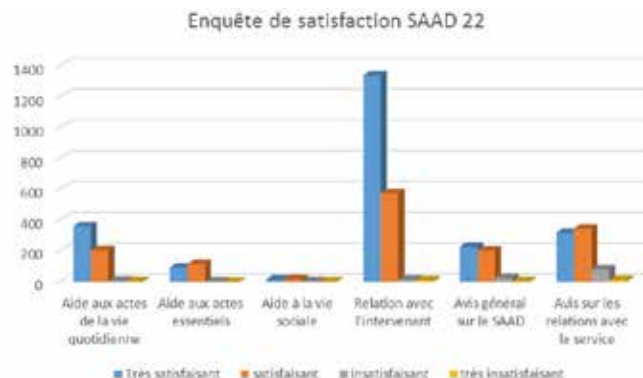
Vous êtes intéressé, n'hésitez pas à nous retrouver sur nos différents réseaux Facebook, LinkedIn, Twitter, Site internet et en envoyant directement votre candidature sur l'adresse : rh.adsce@orange.fr

ENQUÊTE DE SATISFACTION

SERVICES D'AIDES ET D'ACCOMPAGNEMENT À DOMICILE (SAAD)

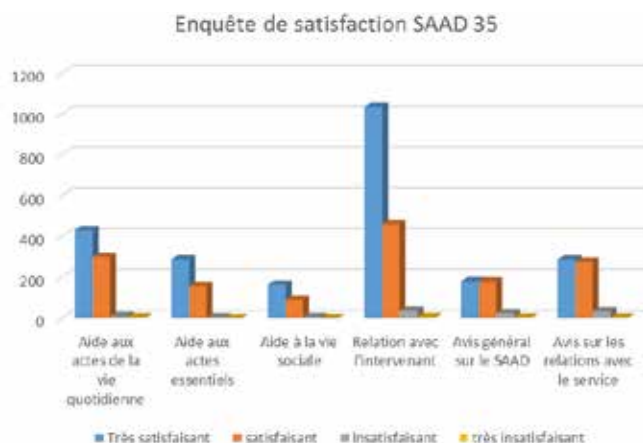
AGENCE 22

La plupart des usagers ayant répondu au questionnaire ont manifesté leur grande satisfaction à l'égard du personnel intervenant à domicile. Les insatisfactions portent sur la transmission des messages et des plannings. Des réunions d'équipes ont été mises en place sur les antennes où elles n'existaient pas encore, ce qui facilitera la transmission des informations entre les services administratifs et les intervenants. La remise systématique des plannings n'est pour l'instant pas une pratique étendue à l'ensemble des sites, à l'exception des périodes d'absences prévues (congés annuels notamment).



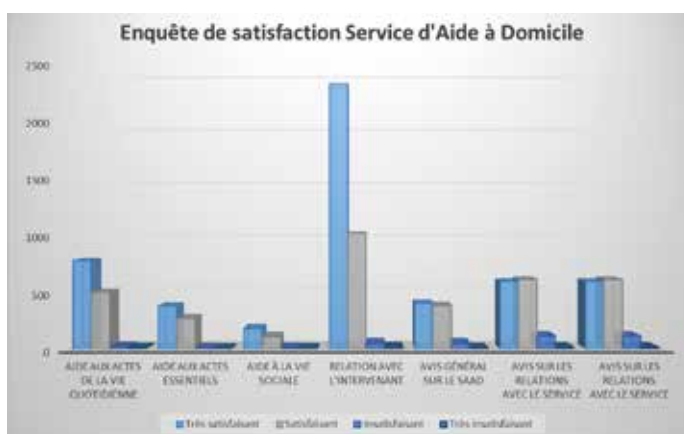
AGENCE 35

La grande majorité des usagers est satisfaite ou très satisfaite du service. Des améliorations sont toutefois à prévoir en lien avec la formation du personnel, tant en terme de positionnement par le biais des groupes d'analyse de pratique professionnelle ainsi que par des temps de doublon. Des groupes d'analyses de pratique ainsi que des réunions d'équipes interservices sont déjà prévues pour le 2^e semestre 2020. De plus, dans le cadre des négociations budgétaires avec le Conseil Départemental d'Ille-et-Vilaine, des temps de formation du personnel de remplacement a été prévu dès 2019.



SAAD Global ADSCE

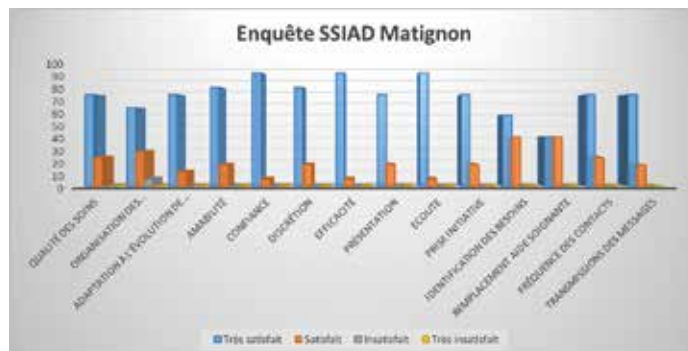
Globalement, les usagers sont satisfaits ou très satisfaits du service. Les insatisfactions portent le plus souvent sur la planification des interventions, notamment lors des absences non prévisibles du personnel intervenant. Bien que les services administratifs fassent le maximum pour remplacer dans des délais courts, ces imprévus et le manque de personnel génèrent de l'insatisfaction. L'ADSCE portera une attention particulière sur la mise en place des projets individualisés, afin d'apporter un service plus personnalisé aux usagers.



SERVICE DE SOINS INFIRMIERS À DOMICILE (SSIAD)

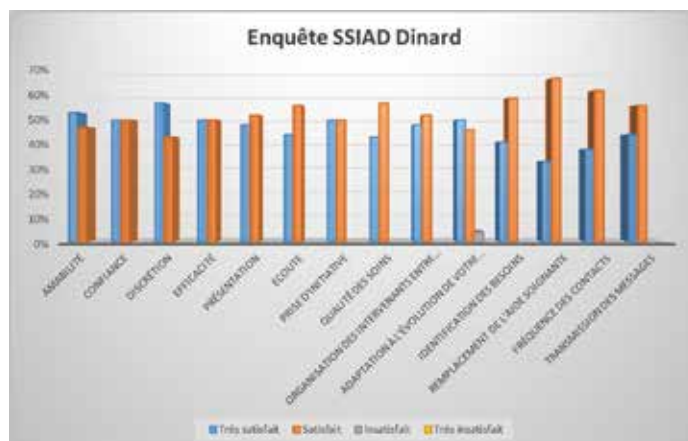
AGENCE 22

Le SSIAD de Matignon se félicite du taux de satisfaction globale des patients. Certains patients ont exprimé la nécessité de coordination entre les services, et notamment entre le SSIAD et le SAAD. Cet axe d'amélioration fait déjà l'objet d'un travail de coordination entre les responsables des services pour la mise en place de temps de coordination des équipes interservices. Les 80% des patients interrogés ont répondu au questionnaire, avec un taux de satisfaction global de 100%.



AGENCE 35

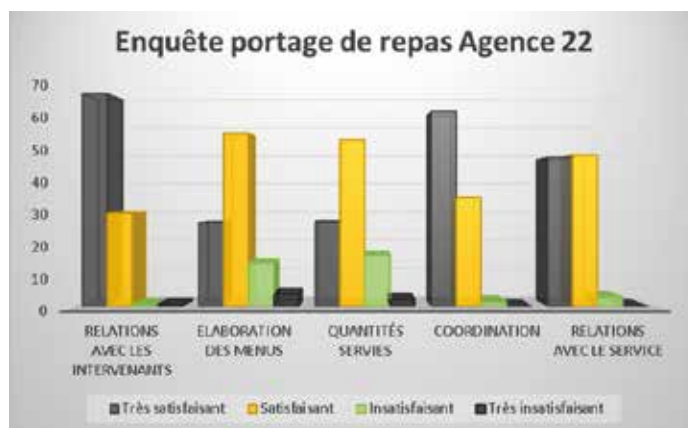
Le SSIAD de Dinard enregistre également un très fort taux de satisfaction à plus de 99%. Les améliorations à apporter concernent les ressources humaines. Les difficultés de recrutement, l'absentéisme, compliquent l'organisation des tournées, et induisent des modifications d'horaires, génératrices d'insatisfaction. Globalement, les patients sont satisfaits du service et particulièrement des liens avec les aides-soignants.



SERVICE PORTAGE DE REPAS

AGENCE 22

Les résultats de l'enquête de satisfaction côté costarmoricain sont plutôt bons. Globalement, les liens avec le service et avec les intervenants sont appréciés. Des améliorations sont toutefois à apporter, en lien avec nos partenaires, fournisseurs des plateaux repas. En effet, il conviendrait de distribuer les menus à l'avance et permettre de la souplesse quant aux problématiques de non goût.



AGENCE 35

Les usagers du service de portage de repas de Dinard et des environs, sont globalement satisfaits du service apporté. Quelques remarques, toutefois, concernent les quantités servies (dessert), ainsi que la qualité (pain). La carte de remplacement est un vrai plus, et permet d'ajuster les menus selon les goûts. A l'automne 2019, API est devenu le nouveau prestataire d'élaboration des repas. Les remontées d'incidents sont moins fréquentes depuis ce changement, laissant à penser que le taux de satisfaction sera supérieur à l'occasion de la prochaine enquête de satisfaction. Les remarques concernant des non-goûts ne peuvent pas être prises en compte, la satisfaction et la satisfaction suite au changement de prestataire s'équilibrent.



Notre centenaire M^{me} Jeannine PRIE, née le 25/06/1920, domiciliée à Dinard, en présence de M^{me} BAUVE LEROY, Adjointe aux Affaires Sociales de la ville de Dinard et de Nathalie GUEGUEN et Laurence MATHIAS, cadres de l'ADSCE



Ghislaine GONNET, salariée de l'ADSCE depuis octobre 2002 a pris sa retraite en mars 2020.

« Personne serviable, attentive et respectueuse des usagers, Ghislaine s'est investie pleinement dans ses missions d'auxiliaire de vie sociale auprès des usagers mais aussi dans le cadre de sa fonction de Déléguée du Personnel. Nous lui souhaitons une bonne retraite. »



MOMENTS DE PARTAGE

Galette des rois



Assemblée Générale "masquée" le 23 juin 2020



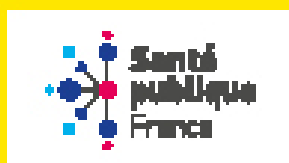
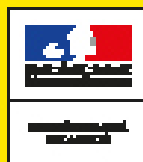
L'équipe de gouvernance

CONSEILS CANICULE



CANICULE, FORTES CHALEURS

ADOPTÉZ LES BONS RÉFLEXES



La canicule, c'est quoi ?

Il y a danger pour ma santé lorsque :



Il fait très chaud.



La température ne descend pas, ou très peu la nuit.



Cela dure 3 jours ou plus.

EN CAS DE MALAISE, **APPELEZ LE 15**

En période de canicule,
il y a des risques pour ma santé,
quels sont les signaux d'alerte ?



Crampes



Fatigue
inhabituelle



Maux de
tête



Fièvre >
38°C



Vertiges /
Nausées



Propos
incohérents



Je mouille
mon corps et
je me ventile



Je mange
en quantité
suffisante



J'évite les efforts
physiques



Je ne bois pas
d'alcool



Je maintiens
ma maison au frais :
je ferme les volets
le jour



Je donne et
je prends
des nouvelles
de mes proches

ATTENTION

Si je prends des médicaments : je demande
conseil à mon médecin ou à mon pharmacien.

En période de canicule,
quels sont les bons gestes ?



JE BOIS
RÉGULIÈREMENT
DE L'EAU

BIEN MANGER, BIEN BOUGER



Une alimentation adaptée et un peu d'exercice physique sont essentiels pour nos seniors. En effet, l'organisme change et les besoins nutritionnels augmentent. Maintenir une alimentation équilibrée est indispensable pour prévenir l'apparition ou l'aggravation de maladies telles que la diminution des défenses immunitaires, l'ostéoporose ou l'athérosclérose, et de maladies liées à l'âge comme la cataracte, la démence ou le cancer. Contrairement à une opinion courante, nous ne devons pas manger moins en vieillissant.

COMMENT CONSERVER UNE ALIMENTATION ÉQUILIBRÉE ?

Veiller à garder 3 repas équilibrés par jour. Vous pouvez y ajouter un goûter dans l'après-midi en privilégiant, pour favoriser l'hydratation :

- les produits laitiers (yaourt, fromage) pour augmenter votre consommation de calcium
- et les fruits peu caloriques et riches en eau : ils favorisent l'hydratation.

Fruits et légumes

Au moins 5 par jour. Ils vous apporteront des vitamines et des minéraux dont les besoins sont augmentés avec l'âge. Riches en eau et en fibres, ils favorisent un bon transit intestinal.

Produits céréaliers

Pain, pâtes, riz, quinoa... sont une source importante d'énergie indispensable pour votre organisme. Il est recommandé d'en consommer à chaque repas.

Produits laitiers

3 ou 4 par jour. Lait, yaourt, fromage sont la principale source de calcium qui permet de solidifier les os et ainsi prévenir l'ostéoporose due au vieillissement. Les produits laitiers sont aussi une source de protéines animales de bonne qualité ce qui est important si vous consommez peu de viande, poisson ou œuf.

Viande, Poisson, Œuf

1 à 2 fois par jour. Il faut savoir que les besoins protéiques de la personne âgée augmentent avec l'âge. Il est donc important d'en consommer car ils aident au maintien de la masse musculaire et ainsi à prévenir les chutes liées au vieillissement.

Matière grasse

Il faut en limiter la consommation car très calorique. Néanmoins, il convient d'en consommer en petite quantité au moment des repas car notre organisme en a besoin. Privilégiez les huiles végétales qui apportent de la vitamine E qui protège vos cellules. Variez-les pour diversifier les plaisirs mais aussi pour bénéficier de l'ensemble de leurs bienfaits.

Produits sucrés

Il ne faut pas s'en priver, mais attention aux excès !

Boissons

L'eau est la seule boisson indispensable au bon fonctionnement de votre organisme. Avec l'âge la sensation de soif diminue et le risque de déshydratation augmente. Il faut donc apprendre à boire sans avoir soif, surtout l'été et/ou en période de canicule.

Pensez à toujours avoir à proximité de vous une petite bouteille d'eau.

N'oubliez pas l'apport hydrique par les boissons comme le café, le thé et les potages.

COMMENT BOUGER ?

Quel que soit l'âge, l'activité physique au quotidien permet de conserver une bonne musculature, favorise l'autonomie, prévient la prise de poids et protège contre certaines maladies cardiovasculaires. Elle permet aussi de réduire les risques d'ostéoporose.

30 minutes de marche quotidienne sont suffisantes pour vous maintenir en forme.





En partenariat avec

Neossing
PRESSING ET SOLUTIONS TEXTILES

Une équipe fiable pour entretenir
vos vêtements et le linge de maison



www.yode-conseil.fr Illustration : F. Molina



- **Votre aide à domicile** rassemble votre linge dans un sac marqué à votre nom.
- Aucune autre personne n'entre chez vous.

Linge collecté au domicile par ADS
Collecte des sacs par Neossing

- Vos affaires bien identifiées dans leur sac.
- Pas de risque de perte.

Vos affaires :

- toujours bien identifiées,
- livrées directement chez vous,
- par votre Aide à domicile.

Retour du linge
propre à votre domicile

Lavage, repassage
et conditionnement
du linge propre

- Nettoyage de qualité par Neossing
- Repassage et pliage manuels
- Résultat impeccable



Des tarifs économiques : **4,00 €** le kg de linge lavé et plié
8,00 € le kg de linge lavé et repassé

Prix TTC

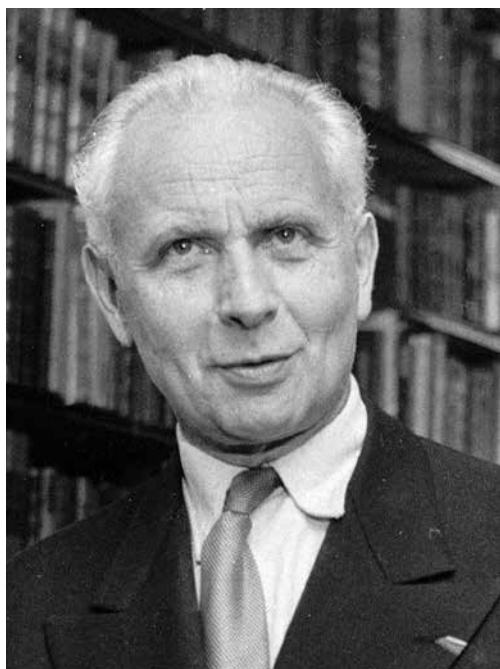
Pour en savoir plus et mettre en place ce service, **demandez à votre aide à domicile.**
Ou contactez directement Neossing : www.neossing.com - contact@neossing.fr

J'arrive où je suis étranger

Louis Aragon (1897-1982)
Recueil : La Diane française (1944).

Rien n'est précaire comme vivre
Rien comme être n'est passager
C'est un peu fondre pour le givre
Et pour le vent être léger
J'arrive où je suis étranger
Un jour tu passes la frontière
D'où viens-tu mais où vas-tu donc
Demain qu'importe et qu'importe hier
Le coeur change avec le chardon
Tout est sans rime ni pardon
Passe ton doigt là sur ta tempe
Touche l'enfance de tes yeux
Mieux vaut laisser basses les lampes
La nuit plus longtemps nous va mieux
C'est le grand jour qui se fait vieux
Les arbres sont beaux en automne
Mais l'enfant qu'est-il devenu
Je me regarde et je m'étonne
De ce voyageur inconnu
De son visage et ses pieds nus
Peu à peu tu te fais silence
Mais pas assez vite pourtant
Pour ne sentir ta dissemblance

Et sur le toi-même d'antan
Tomber la poussière du temps
C'est long vieillir au bout du compte
Le sable en fuit entre nos doigts
C'est comme une eau froide qui monte
C'est comme une honte qui croît
Un cuir à crier qu'on corroie
C'est long d'être un homme une chose
C'est long de renoncer à tout
Et sens-tu les métamorphoses
Qui se font au-dedans de nous
Lentement plier nos genoux
Ô mer amère ô mer profonde
Quelle est l'heure de tes marées
Combien faut-il d'années-secondes
À l'homme pour l'homme abjurer
Pourquoi pourquoi ces simagrées
Rien n'est précaire comme vivre
Rien comme être n'est passager
C'est un peu fondre pour le givre
Et pour le vent être léger
J'arrive où je suis étranger.



Louis ARAGON (1897 - 1982) est un poète, romancier et journaliste français, né et mort à Paris.

Avec André Breton, Paul Éluard, Philippe Soupault, il fut l'un des animateurs du dadaïsme parisien et du surréalisme. Après sa rupture avec le surréalisme en 1931, il s'engage avec le Parti Communiste Français dès 1927 et dans la doctrine littéraire du réalisme socialiste. En 1940 Aragon se tourne vers une réinterprétation de la tradition poétique et romanesque. À partir des années 1950, ses poèmes sont mis en musique et chantés par Léo Ferré ou Jean Ferrat, contribuant à porter son œuvre poétique à la connaissance d'un large public.

Avec l'écrivaine Elsa Triolet, il a formé l'un des couples emblématiques de la littérature française du XX^e siècle.

EXCELLENT ÉTÉ 2020 !



L'équipe du Petit Journal souhaite
que le soleil brille dans vos cœurs
et vous donne rendez-vous
pour la nouvelle année



De gauche à droite : Anne Claire OLDANI, Marc BONNEL, Christophe HERVÉ, Aurélie DELESTRE

AGENDA 2020

- Prochaine Assemblée Générale : Septembre 2020

Site internet : www.adsce.fr